

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Размещен Приказ УО АГО от 15.02.2022 №62 "Об организации и предоставлении платных образовательных услуг в муниципальных образовательных организациях Артемовского городского округа, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляется Управлением образования Артемовского городского округа"	17.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Размещена на официальном сайте в разделе "Структурные подразделения и органы управления" структура управления МАОУ "СОШ №12". Внесены ФИО Совета учащихся и Совета родителей	17.02.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Размещены на официальном сайте в разделе "Структурные подразделения и органы управления" копии положений о органах управления	17.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Размещен Приказ УО АГО от 15.02.2022 №62 "Об организации и предоставлении платных образовательных услуг в муниципальных образовательных организациях Артемовского городского округа, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляется Управлением образования Артемовского городского округа"	17.02.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	В разделе "Документы" размещен Отчет об исполнении предписания об устранении нарушений № № 662104601747-п от 01.03.2021 г.	11.02.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	В разделе "Доступная среда" размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	17.02.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	В разделе "Образование" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	В разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация: Пояснительная записка к балансу учреждения на 01.01.2022г; отчет о бюджетных обязательствах на 01.01.2022; отчет о финансовых результатах деятельности на 01.01.2022г; отчет об исполнении бюджета на 01.01.2022.	28.03.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	В разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	11.02.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		

		обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК	28.02.2022
		обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	На официальном сайте МАОУ "СОШ №12" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых МАОУ "СОШ №12" (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.08.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		провести анкетирование по выявлению потребностей у обучающихся и родителей (законных представителей)	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Проведено анкетирование родителей по выявлению потребностей и оценке уровня удовлетворенности предоставлением услуг	28.02.2022
		продолжить работу по повышению качества организации питания	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Контроль за организацией питания осуществляет администрация школы, бракеражной комиссией, общественным родительским контролем, проводится просветительская работа с обучающимися и родителями по вопросам правильного питания	31.08.2022
		обновить компьютерное оборудование, мебель в учебных кабинетах, холлах и рекреациях	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Обновлено компьютерное оборудование в кабинете информатики, мебель в кабинете технологии	12.05.2022
		провести плановый косметический ремонт помещений школы	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Проведен плановый косметический ремонт в помещениях школы	04.07.2022
		провести косметический ремонт и замену кабинок в туалетных комнатах	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор	проведен косметический ремонт кабинок в туалетных комнатах	04.07.2022

		включить в ПФХД на 2023г средства на оборудование второго пункта охраны (здание начальной школы)	01.11.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Направлено письмо в УО о включении в ПФХД на 2023 г средств на оборудование второго пункта охраны.	15.11.2022
		дооборудовать здание и территорию школы дополнительными камерами видеонаблюдения	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор	заключен договор на дополнительное оборудование камерами видеонаблюдения	11.11.2022
		продолжить работу по психолого-педагогическому консультированию участников образовательных отношений	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Педагогом-психологом осуществляется консультирование обучающихся, родителей педагогов	11.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов обеспечив:	до 31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Выделено место для стоянки автотранспортного средства инвалидов	30.09.2022
		наличие сменных кресел-колясок	до 31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор	На текущий момент имеется в наличии сменное кресло-коляска	31.12.2022
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	до 31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор	взаимодействие с СРО ОООИ ВОГ по договору на услуги сурдопереводчика.	
		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	до 01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	функционирование альтернативной версии официального сайта МАОУ "СОШ №12" для инвалидов по зрению	11.02.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		обучение(инструктирование) педагогических работников и сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Проведены инструктажи педагогических работников и сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории школы	29.08.2022
		Размещение контрастных цветовых полос и круговна входных дверях и лестничных маршах	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Размещены контрастные цветовые полосы на лестничных маршах	04.07.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте: проведен инструктаж по профессиональной этике, проведен инструктаж по правилам общения при личном посещении и дистанционно	30.08.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Проведены мастер-классы по развитию коммуникативных навыков, психологический тренинг по повышению уровня доброжелательности, методическое совещание "Эмоциональное выгорание педагога"	14.11.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Администрацией школы проведено совещание по соблюдению норм педагогической этики. Проведен психологический тренинг по доброжелательному взаимодействию работников с участниками образовательного процесса.	30.08.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Разработан план мероприятий по повышению привлекательности МАОУ "СОШ №12"	25.02.2022

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Размещение позитивного опыта организовано через сайт школы и социальные сети. Проведены родительские собрания, консультации по вопросам обучения и воспитания детей. 26.08.2022. 20.10.2022. Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности "Турслет", "Осенняя ярмарка", "День бега", День Учителя, благотворительные акции.	14.11.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор	Активное использование официального сайта школы, социальных сетей для популяризации и освещения деятельности школы, событий.	14.11.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



Л.В.Калина