

от 22.01.2022 № 21

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12"**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**Артемовский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		

		«Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		

		обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.08.2022	Калина Лариса Витальевна директор		

		провести анкетирование по выявлению потребностей у обучающихся и родителей (законных представителей)	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		продолжить работу по повышению качества организации питания	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		обновить компьютерное оборудование, мебель в учебных кабинетах, холлах и рекреациях	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		провести плановый косметический ремонт помещений школы	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		провести косметический ремонт и замену кабинок в туалетных комнатах	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		включить в ПФХД на 2023г средства на оборудование второго пункта охраны (здание начальной школы)	01.11.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		дооборудовать здание и территорию школы дополнительными камерами видеонаблюдения	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		продолжить работу по психолого-педагогическому консультированию участников образовательных отношений	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов обеспечив:	до 31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	до 31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	до 31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	до 01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
		обучение(инструктирование) педагогических работников и сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор		

		Размещение контрастных цветовых полос и круговна входных дверях и лестничных маршах	01.09.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для	01.03.2022	Калина Лариса Витальевна директор		



		готовности получателей рекомендовать организацию				
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Калина Лариса Витальевна директор		

Директор



*JK*

Л.В. Калина